|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN****THỊ TRẤN ĐỨC THỌ** | **CỘNG** **HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc**  |
| Số: /KH-UBND |  *Thị trấn Đức Thọ, ngày tháng 10 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

**Ra mắt Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Thị trấn Đức Thọ**

Thực hiện Kế hoạch số 353/KH-UBND ngày 16/9/2022 của ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 3672/KH-UBND ngày 30/9/2022 của ủy ban nhân dân huyện ban hành về triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn huyện Đức Thọ; UBND Thị trấn Đức Thọ xây dựng kế hoạch thực hiệnra mắt tổ chuyển đổi sô với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**2. Muc đích**

 - Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phưong thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ số, tăng cường sự tương tác giữa người dân với chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng công nghệ số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng công nghệ số, làm cho người dân cảm thấy hạnh phúc hơn, để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương.

**2. Yêu cầu**

 - Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của Thị trấn Đức Thọ; các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của Thị, các tổ dân phố địa bàn Thị; Tổ công nghệ cộng đồng của Thị, phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối họp chặt chẽ với các cơ quan của tỉnh, của huyện, các doanh nghiệp viễn thông trong quá trình triển khai các phần việc chuyển đổi số tại địa phương.

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

**II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

1. Thời gian: Dự kiến tổ chức vào 14h00, ngày 26/10/2022

2. Địa điểm: Nhà văn hóa TDP 2

3. Chủ đề: “ Mỗi người dân hãy là một công dân số”

**III. NỘI DUNG**:

1. Phối hợp với Công an thị tổ chức cấp mã định danh và xác thực điện tử cho người dân trên địa bàn từ đủ 14 tuổi trở lên có điện thoại thông minh.

2. Ban chỉ đạo Thị hướng dẫn 40% người dân Thị có điện thoại thông minh tạo tài khoản dịch vụ công; sử dụng dịch vụ công để giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến Dịch vụ công mức độ 3,mức độ 4 trên cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh.

 3. Truyền thông, hướng dẫn để 90% người dân có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng nền tảng: VSSID; Thanh toán không dùng tiền mặt; Hồ sơ sức khỏe điện tử; Tư vấn khám sức khỏe từ xa vov Bacsi24;

4. Kết họp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn thị như: Đơn vị viễn thông (VIETTEL; VNPT...); Công ty cấp nước Đức Thọ, Chi nhánh Điện lực; Đơn vị ngân hàng làm thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân để trả lương cho đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, tiền điện hỗ trợ hộ nghèo qua thẻ ngân hàng. Thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền học phí, mua bán trao đổi giao dịch không sử dụng tiền mặt ...

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

***1. Đối với Ban chỉ đạo Thị***

- Phối hợp với phòng Văn hóa, cơ quan thường trực chuyển đổi số huyện để xây dựng và triển khai các nội dung đến ngày hội chuyển đổi số.

- Tổ chức hội nghị họp ban chỉ đạo Thị, phối hợp với với các cơ quan đơn vị trên địa bàn thị triển khai kế hoạch và thành lập các tiểu ban phục vụ công tác tổ chức ngày ra mắt chuyển đổi số của Thị trấn.

- Thành lập các tiểu ban phục vụ ngày ra mắt chuyển đổi số tại TDP 2.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền, chuẩn bị hội trường, cơ sở vật chất đảm bảo cho chương trình, nội dung công tác tổ chức ngày ra mắt chuyển đổi số của Thị.

- Các TDP lập danh sách người dân trưởng thành (đủ 14 tuổi trở lên) có điện thoại thông minh, danh sách đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, hộ nghèo. Các tổ chức cá nhân sản xuất kinh doanh; Đối tượng các cán bộ công nhân viên chức trên địa bàn;

- Các tổ dân phố mời các thành viên tổ công nghệ cộng đồng của tổ dân phố, các công dân đến tham dự khai mạc và thực hiện nội dung chuyển đổi số.

- Các cơ quan đơn vị thiết kế các vị trí gia có các bàn làm việc, biển, pano giới thiệu từng vị trí hướng dẫn cài đặt triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số.

2***. Phối hợp với Công an thị:***

 - Trường họp người dân đủ 14 tuổi trở lên nếu đã có CCCD thì hướng dẫn để người dân mang theo: CCCD và các loại giấy tờ có liên quan đến bản thân như: giấy đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm, mã số thuế (nếu có) để tích họp vào CCCD và lập tài khoản định danh điện tử.

Ghi chú: Trường hợp người dân chưa có CCCD thì cơ quan Công an huyện sẽ đổi sánh với dữ liệu quản lý trong CSDL Quốc gia về dân cư để cấp CCCD và cấp tài khoản định danh điện tử (người dân cũng phải mang các loại giấy tờ trên để tích hợp sau khi được cấp CCCD;

***3. Phối hợp các Ngân hàng:***

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán (tư vấn chọn tài khoản số đẹp theo ngày, tháng, năm sinh, số điện thoại, phong thủy...).

- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS bankinh,BIDV smart banking, Internet banking....

 - Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông., qua tài khoản.

- In mã Viet QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh...

- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

***4. Phối họp Điện Lực:***

- Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khác hàng (EVNNPC CSKH).

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

**5. Phối hợp đơn vị viễn thông** trên địa bàn gồm VNPT; Viettelvà FPT:

- Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động chính chủ.

- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.

- Cung cấp Sim di động cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử.

- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù họp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng của nhân viên viễn thông tại quầy.

***6. Phối hợp với Bưu điện***:

- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.

- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.

***7. Phối hợp Công ty cấp nước***:

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt.

***8. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả 01 cửa cấp Thị***:

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia (có tổ công nghệ hướng dẫn);

- Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng tài khoản đã tạo để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên cổng dịch vụ công tinh Hà Tĩnh

- Mục tiêu đạt tỷ lệ 30% người dân trong độ tuổi lao động có nhu cầu giao dịch hồ sơ thực hiện.

***9. Phối hợp Đơn vị Bảo hiểm***:

- Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, nộp thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội...; - Hướng dẫn người dân rút hoặc nộp mới hồ sơ bảo hiểm xã hội trực tuyến.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. UBND Thị trấn kính đề nghị UBND huyện, Phòng VH - TT huyện quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ để Thị trấn Đức Thọ tổ chức thành công ngày ra mắt tổ chuyển đổi số Thị trấn Đức Thọ.

2. Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị của huyện: Trung tâm hành chính công, Công an huyện, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa; các doanh nghiệp viễn thông: Viettel, VNPT, FPT; Bưu điện, Điện lực, các ngân hàng trên địa bàn; Công ty cấp nước Đức Thọ; Đơn vị Bảo hiểm quan tâm phôi hợp, giúp Thị trấn Đức Thọtổ chức thành công ra mắt chuyển đổi số.Trên đây là Kế hoạch tổ chức ngày ra mắt tổ chuyển đổi số Thị trấn Đức Thọ. Kính mong cấp trên quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ; để đạt được kết quả tốt./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Phòng VH - TT;- TT Đảng ủy, TT HĐND, TTMTTQ thị;- Chủ tịch, các PCT UBND thị;- Các ban, ngành, đoàn thểthị;- Các cơ quan, trường học, TDP;- Thành viên BCĐ CĐS thị;- Lưu: VP.UBND. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN CHỦ TỊCH****Bùi Ngọc Nhật** |